



КАМЕРА ТЕПЛА-ХОЛОДА
КТХ-74-75/100

Руководство по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.

1 Назначение изделия.

2 Технические характеристики.

3 Комплектность.

4 Указания по безопасности.

5 Устройство и принцип работы.

6 Подготовка изделия к эксплуатации.

7 Подготовка к работе.

8 Использование изделия.

9. Техническое обслуживание

10 Возможные неисправности и способы их устранения.

11 Утилизация, транспортирование и хранение.

12 Гарантии изготовителя.

13 Методика аттестации камеры.

14 Сведения о рекламациях.

15 Свидетельство о приёмке.

16 Свидетельство об упаковывании.

Приложение А. Талон № 1 на гарантийное обслуживание.

Приложение Б. Талон № 2 на гарантийное обслуживание.

Приложение В. Пример термической программы работы камеры

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту – руководство) является документом, объединенным с паспортом, и предназначено для изучения технических характеристик камеры тепла-холода КТХ-74-75/100 (далее по тексту – камера), ее принципа действия и устройства с целью правильного использования камеры, удостоверяет гарантированные предприятием-изготовителем основные параметры и характеристики камеры.

Данное руководство по эксплуатации в течение всего срока эксплуатации камеры должно находиться у лиц, ответственных за ее сохранность.

Камера КТХ-74-75/100 является одной из ряда камер, выпускаемых нашим предприятием: КТХ-74-40/165, КТХ-74-65/165 объемами 74 дм³, на температурные диапазоны от минус 40 °С до +165 °С, от минус 65 °С до +165 °С соответственно, КТХ-200-75/180, КТХ-270-75/180 объемами 200 дм³ и 270 дм³ соответственно, на температурный диапазон от минус 75 °С до +100 °С.

Все камеры имеют выход на ЭВМ через интерфейс RS485.

Во всех камерах интуитивный интерфейс контроллера позволяет управлять камерой пользователю с любым уровнем подготовки. Дополнительным преимуществом камер является встроенная во все модели функция работы по программе термоциклирования, позволяющая без участия оператора обеспечить переключение заданного значения температуры через определенные промежутки времени.

На все камеры имеются декларации о соответствии требованиям технического регламента Таможенного союза.

Система менеджмента качества АО «Смоленское СКТБ СПУ» сертифицирована на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

По всем вопросам, касающимся эксплуатации нашего оборудования, просим обращаться по телефону 31-31-21 или по электронной почте e-mail: quality@sktb-spu.ru

1 НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

1.1 Камера предназначена для испытаний радиоэлектронных изделий, комплектующих, измерительных приборов, различных материалов и т.д. на воздействие пониженных и повышенных температур, может применяться в отрасли строительных материалов, в фармацевтической и пищевой и других отраслях промышленности.

Внимание! В связи с постоянным совершенствованием изделия, внесением конструктивных изменений, повышающих надёжность и улучшающих условия эксплуатации, возможны незначительные расхождения между конструкцией камеры и настоящим руководством по эксплуатации.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

2.1 Основные параметры и размеры камеры указаны в таблице 1.

Таблица 1 – Основные параметры и размеры

Наименование параметра	Значение параметра	Примечания
1. Максимальный температурный диапазон, °C	минус 75 ...+ 100	*
2. Полезный объём, дм ³	74	
3. Отклонение температуры по объёму камеры от заданной, °C, не более: • от минус 75 °C до +100 °C	±2,0	*
4. Время достижения температуры минус 75 °C от температуры t _{окр.среды} , мин, не более	90	*
5. Время достижения температуры +100 °C от температуры t _{окр.среды} , мин, не более	60	*
6. Максимальная амплитуда колебаний температуры, °C, не более	±0,5	*
7. Максимальное отклонение показаний индикации камеры от заданного значения, °C, не более	±0,5	*
8. Максимальное количество шагов в цикле	10	
9. Максимальное количество циклов отработки программы	255	
10. Напряжение питающей сети, В	230±10%	
11. Частота питающей сети, Гц	50	
12. Потребляемая мощность, кВт, не более	2,8	
13. Диаметр кабельного ввода, мм	100	
14. Размеры рабочей камеры, мм, не менее: - ширина - глубина - высота	440 400 420	
15. Габаритные размеры, мм, не более: - ширина - глубина - высота	1040 737 1540	
16. Масса, кг, не более	220	
17. Хладагенты	R23, R404A	Без содержания вредных веществ
18. Средний срок службы, лет, не менее	10	
19. Исполнение	Напольное	
20. Система управления	Микропроцессорная	
21. Связь с компьютером	Интерфейс RS485	

* При температуре окружающей среды t_{окр.среды} = (23±2) °C

2.2 Камера должна эксплуатироваться в закрытых помещениях при температуре окружающей среды от +10 °C до +35 °C при относительной влажности не более 80 % (при температуре +25 °C), атмосферном давлении от 84,0 до 106,7 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

2.3 Камера работает от сети переменного тока 230 ±10 % В и частотой 50 Гц.

2.4 Камера оснащена последовательным интерфейсом RS485 и соответствующим программным обеспечением для подключения к ПЭВМ.

Руководство по использованию сервисной программы находится на официальном сайте предприятия-изготовителя.

2.5 Камера имеет кабельный ввод с заглушкой из силиконовой резины для ввода внутрь камеры электрических проводов.

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

3.1 Комплектность камеры указана в таблице 2.

Таблица 2 – Комплектность

Наименование	Кол-во	Примечание
Камера тепла-холода КТХ-74-75/100	1 шт.	
Комплект запасных частей Вставка плавкая ВП1-1 3,15А АГО.481.303 ТУ	1 шт.	
Полка	2 шт.	
Руководство по эксплуатации	1 экз.	
Типовая программа и методика первичной и периодической аттестации камер тепла-холода ряда КТХ*	1 экз.	
Аттестат с протоколом испытаний*	1 экз.	
Упаковка	1 шт.	
Кабель связи преобразователя интерфейсов с КТХ-74-75/100*	1 шт.	
Преобразователь интерфейсов USB-RS485*	1 шт.	

*По отдельному заказу

4 УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Камера соответствует требованиям безопасности, предусмотренным ГОСТ 12.2.091.

Камера по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу I по ГОСТ 12.2.007.0.

4.2 Подключение камеры к сети осуществляется с помощью двухполюсной сетевой вилки с заземляющим контактом.

Заземляющий контакт розетки присоединяется к контуру заземления с сопротивлением не более 4 Ом.

4.3 Присоединение розетки к сети и проверку сопротивления заземления должен проводить аттестованный специалист, допущенный к работе с электроустановками напряжением до 1000 В.

4.4 Для предотвращения поражения электрическим током эксплуатирующего персонала **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- работать с незаземлённой камерой или неисправным контуром заземления;

- использовать в качестве заземления тепловую, газовую, канализационную системы, трубопроводы горючих жидкостей и т.п. устройств;

- включать камеру в сеть при наличии видимых повреждений розетки, вилки или соединительного шнура;
- разбирать камеру или менять предохранители, не отключив её от сети;
- использовать режимы, не предусмотренные настоящим руководством.

5 УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

5.1 Изменение температуры в рабочей камере изделия достигается с помощью нагревателя и холодильной установки. Чувствительным элементом системы регулирования является терморезистор. Поддержание температуры в камере и её контроль осуществляется встроенным регулятором температуры.

5.2 Устройство и работа составных частей:

5.2.1 Камера состоит из корпусов (внутреннего и наружного), рабочей камеры, нагревателя, холодильной установки, термометра сопротивления и пульта управления. Общий вид камеры тепла-холода приведен на рисунке 1.

5.2.2 Камера имеет наружный и внутренний корпуса, которые вставлены друг в друга. Во внутреннем корпусе имеется отсек, где установлены вентилятор, нагреватель, датчик температуры и испаритель холодильной установки. Пространство между наружными и внутренними корпусами заполнено теплоизоляцией. На левой боковой стенке камеры имеется кабельный ввод для ввода внутрь камеры электрических проводов. На двери камеры имеется смотровое окно. С правой стороны камеры расположен пульт управления, в котором размещено электрооборудование.

5.2.3 Холодильная установка расположена под камерой в подставке и включает в себя следующие основные узлы: два компрессора, два реле пускозащитных, два датчика давления, конденсатор, реле времени, два фильтра-осушителя, терморасширительный клапан, переохладитель, два ресивера, теплообменник, обратный клапан и соединительные трубопроводы, пять клапанов, изменяющие производительность холодильной установки в зависимости от выбранного температурного диапазона.

5.2.4 Регулирование и контроль температуры обеспечивается встроенным блоком управления, расположенным в пульте управления.

Управление холодильной установкой осуществляется с релейных выходов блока управления.

Включение нагревателя осуществляется сигналом с процессора блока управления через симистор, установленный на радиаторе в нижней части пульта управления.

На лицевой панели блока управления (рисунок 2) расположены:

- ЖК-дисплей для индикации текущего значения температуры, заданного значения температуры (уставки), текущей ступени и цикла;
- кнопки для задания режимов работы;
- индикаторы «Нагрев», «Охлаждение», «Авария».

5.2.5 На передней панели пульта управления камеры расположена клавиша «Свет» для включения освещения камеры (для исполнений с смотровым

окном).

5.2.6 На задней стенке пульта управления камеры расположены автоматический выключатель «Сеть», два предохранителя, пьезоизлучатель аварийной сигнализации «АВАРИЯ» (срабатывает при превышении допустимой температуры в рабочей зоне камеры и при открывании двери), клемма заземления и разъем RS485.

ВНИМАНИЕ! В случае аварийной ситуации, при срабатывании пьезоизлучателя, следует незамедлительно выключить изделие, не допуская долгой работы пьезоизлучателя.

5.2.7 Камера имеет возможность подключения к компьютеру через интерфейс RS-485 и адаптер RS485/RS232 для регистрации процессов в камере.

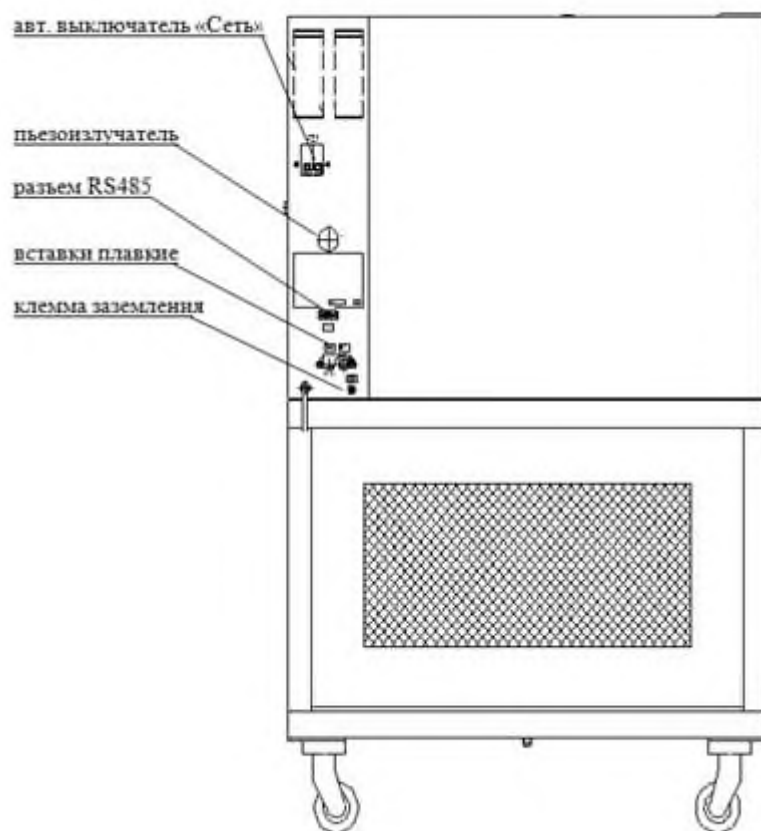
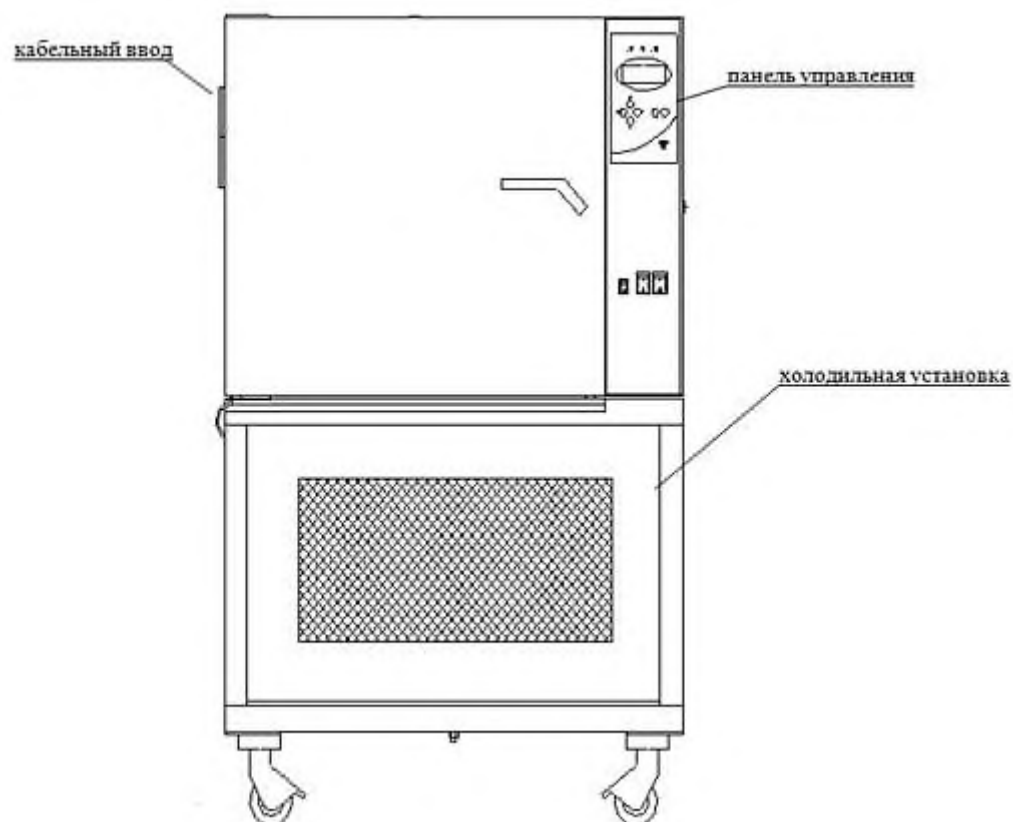


Рисунок 1 – Общий вид камеры тепла-холода

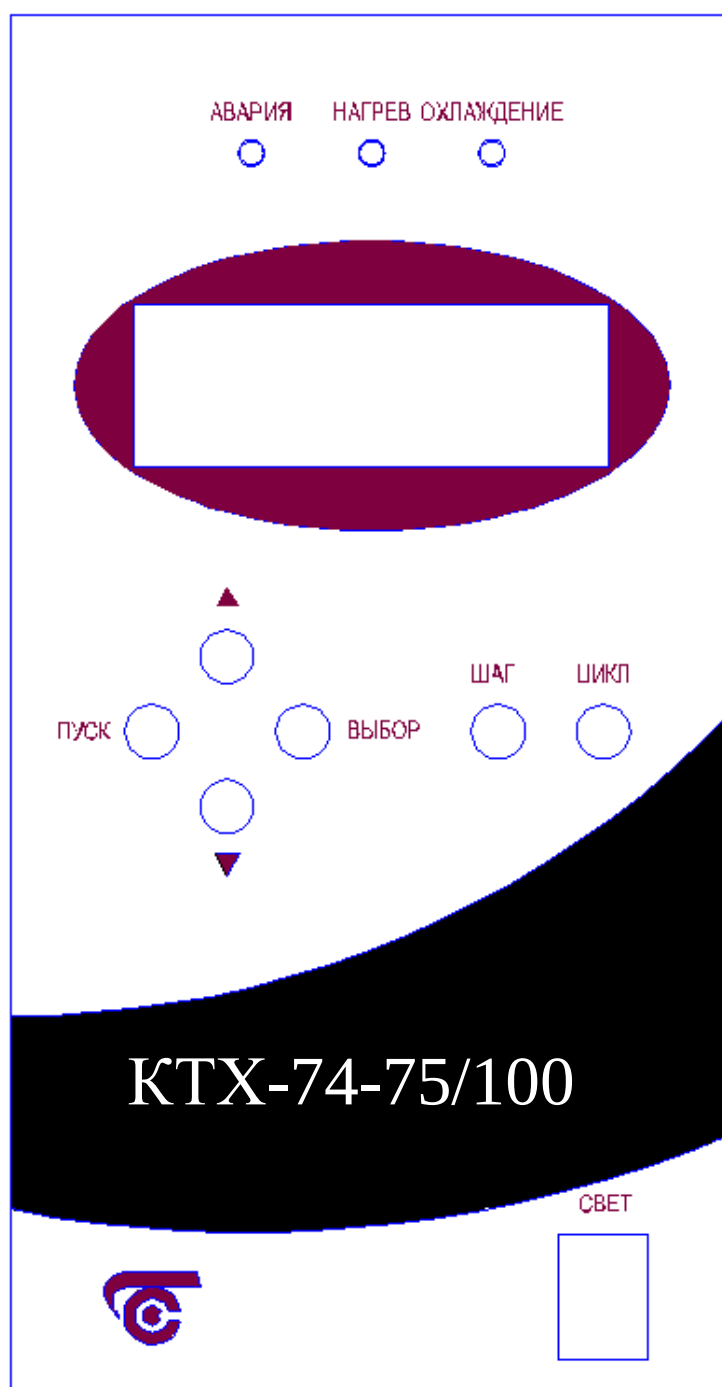


Рисунок 2 – Лицевая панель блока управления

6 ПОДГОТОВКА ИЗДЕЛИЯ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1 После доставки камеры к потребителю должна проводиться приёмка от транспортной организации. Если при приёмке камеры от транспортной организации будет обнаружено повреждение упаковки, то составляется коммерческий акт, а при доставке камеры автотранспортом делается отметка на товарно-транспортной накладной или составляется акт.

6.2 При отсутствии повреждений упаковки распаковать камеру, оставив ее прикрепленной к поддону, после выдержки её в условиях, указанных в п. 2.2 настоящего руководства по эксплуатации не менее 4 часов, а при её повреждении – после выполнения действий, указанных в п. 6.1.

После вскрытия упаковки проверяется комплектность в соответствии с разделом 3 настоящего руководства по эксплуатации и производится внешний осмотр камеры на отсутствие механических повреждений.

Претензии по комплектности поставки или по наличию механических повреждений рассматриваются только при отсутствии повреждений упаковки.

В случае отсутствия претензий камера снимается с поддона, для чего предварительно откручиваются с помощью гаечного ключа четыре болта, соединяющие камеру с поддоном.

6.3 Для ввода камеры в эксплуатацию потребитель обязан обеспечить необходимые условия, оговоренные в пп. 2.2, 2.3 настоящего руководства по эксплуатации.

7 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

7.1 Установить камеру на место эксплуатации, при этом расстояние от стенок камеры до стен помещения не должно быть меньше 50 см. Заземляющий контакт розетки должен быть надёжно подключён к внешнему контуру заземления.

7.2 Установить полки внутрь камеры.

7.3 При необходимости ввода электрических проводов внутрь камеры открыть крышку кабельного ввода с помощью ключа из комплекта поставки, ввести провода внутрь камеры, обеспечивая герметичность с помощью заглушки из силиконовой резины.

Примечание: не рекомендуется устанавливать камеру вблизи отопительной системы и нагревательных приборов.

8 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

8.1 Включить автоматический выключатель «Сеть», при этом включится вентилятор камеры и жидкокристаллический дисплей (ЖК) блока управления. Внешний вид лицевой панели блока управления приведен на рисунке 2.

8.1.1 На ЖК-дисплее установится следующая информация: на второй строке слева - показание текущей температуры в месте установки термодатчика, на второй строке справа - значение температуры уставки, на третьей строке слева – начальное значение времени 00:00, справа – заданное

время шага, на четвертой строке – слева номер шага, заданное количество шагов в цикле, справа - заданное количество циклов.

Т	Е	К	У	Щ	И	Е	У	С	Т	А	В	К	И		
+	0	1	8	,0	°	С	-	0	6	4	,	9	°	С	
	0	0	:	0	0			0	0	:	0	1			
Ш	А	Г	0	1	(	0	2	)	Ц	И	К	Л	0	0	1

8.1.2 Блок управления может находиться в одном из двух режимов:

- Дежурный режим – исполнительные устройства выключены, термическая программа не выполняется. В этом режиме осуществляется ввод программы работы камеры и запись ее в энергонезависимую память.
- Автоматический режим – выполняется заданная программа работы, при этом возможно изменение заданных параметров в текущем шаге без запоминания его значения в энергонезависимой памяти.

Признак работы камеры в автоматическом режиме – мигание знака « : » в третьей строке левой части дисплея.

При выключении электропитания происходит запоминание режима работы камеры и при повторном включении блок управления работает в режиме, который был установлен в момент выключения электропитания.

8.2 Включить дежурный режим работы блока управления, для чего нажать кнопку «ПУСК», при этом мигание знака « : » в третьей строке левой части дисплея прекращается.

8.3 Для ввода программы работы камеры установить кнопкой «ШАГ» номер шага программы, например «1».

8.4 Нажать кнопку «ВЫБОР». При этом будут мигать два старших цифровых разряда на второй строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения значения двух старших разрядов уставки по температуре. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼». Кратковременное нажатие кнопок «▲» и «▼» вызывает изменение параметра на единицу, а длительное – изменение со скоростью 5 единиц в секунду.

8.5 Нажать кнопку «ВЫБОР» второй раз. При этом будут мигать два младших цифровых разряда на второй строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения значения двух младших разрядов уставки по температуре. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼».

8.6 Нажать кнопку «ВЫБОР» третий раз. При этом будут мигать два разряда часов на третьей строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения

значения уставки по времени в часах. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼».

8.7 Нажать кнопку «ВЫБОР» четвёртый раз. При этом будут мигать два разряда минут на третьей строке дисплея справа, что указывает на возможность изменения значения уставки времени в минутах. Установить необходимое значение кнопками «▲» и «▼».

Внимание: для того, чтобы блок управления запомнил в энергонезависимой памяти заданные значения температуры и времени шага 1, необходимо при мигающих разрядах температуры или времени нажать кнопку «ШАГ» и перевести блок управления на шаг 2. При этом на дисплее справа появится температура и время в часах и минутах, ранее установленное на шаге 2.

8.8 Далее, нажимая кнопку «ВЫБОР», повторить операции, указанные в пп. 8.5 – 8.7 для шага 2 и последующих шагов.

Примечание!

Для разогрева или охлаждения камеры с максимальной скоростью вводить на соответствующем шаге время шага «0».

8.9 Ввести количество шагов в цикле следующим образом:

8.9.1 Нажать кнопку «ВЫБОР» необходимое количество раз, чтобы убрать мигание индикаторов температуры и времени.

8.9.2 Нажать кнопку «ЦИКЛ», затем кнопку «ВЫБОР», при этом будут мигать два разряда в скобках в четвертой строке дисплея слева, что указывает на возможность изменения количества шагов в цикле.

8.9.3 Установить необходимое количество шагов с помощью кнопок «▲» и «▼».

Примечание: порядок установки заданных значений температуры и времени каждого шага может быть выполнен раздельно: вначале по температуре всех шагов, а затем по времени всех шагов, но с обязательным условием перевода прибора на следующий шаг для запоминания значений температуры, либо времени предыдущего шага.

8.10 Для обеспечения работы в циклическом режиме необходимо, нажав кнопку «ВЫБОР» необходимое количество раз до прекращения мигания цифр на дисплее, нажать кнопку «ЦИКЛ», при этом на четвертой строке дисплея будут мигать цифры количества циклов. Установить количество циклов повторения программы кнопками «▼» и «▲».

Отсчет количества пройденных циклов будет идти по убыванию, например, было 10, затем 9, 8, ... , 0, после чего появится надпись «Конец работы».

Для того чтобы заданная программа отработала только один раз, необходимо кнопкой «ЦИКЛ» установить количество циклов, равное 1.

Пример термической программы приведен в приложении В.

8.11 Включить режим отработки программы (автоматический режим), для чего установить кнопкой «ШАГ» номер шага, с которого необходимо начать работу и нажать кнопку «ПУСК», предварительно обеспечив отсутствие мигания цифровых разрядов нажатием кнопки «ВЫБОР».

8.12 При отработке программы индикаторы «НАГРЕВ» и «ОХЛАЖДЕНИЕ» могут включаться как порознь, так и одновременно. Индикатор «НАГРЕВ» при этом может быть включен как постоянно, так и в импульсном режиме.

Внимание!

1. Система охлаждения включается в работу при температуре в камере меньше +35 °С и автоматически отключается при температуре в камере выше +40 °С.

2. При обрыве термодатчика, либо при превышении заданной температуры более, чем на 10 °С, включается светодиод «АВАРИЯ», отключается нагреватель и подается прерывистый звуковой сигнал.

8.13 По окончании выполнения всех циклов программы на четвертой строке справа появится цифра «0» и зазвучит звуковой сигнал.

8.14 Выключателем «Свет» включается внутреннее освещение камеры (для исполнения с смотровым окном).

8.15 Подключение КТХ-74-75/100 к компьютеру.

- Скопировать с сайта компании-производителя программное обеспечение ComPort.exe;

- Подключить камеру кабелем преобразователя интерфейсов к ПК;

- Выполнить подключение согласно прилагаемой к программному обеспечению инструкции.

Руководство по подключению камеры к компьютеру и использованию сервисной программы находится на официальном сайте предприятия-изготовителя.

9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1 Регулировку плотного закрывания двери производить следующим образом:

- ослабить винт крепления петель с левой стороны кожуха камеры;
- прижать дверь в сторону камеры и затянуть винты;
- закрыть дверь и убедиться в равномерном прилегании уплотнителя, при этом дверь должна свободно закрываться.

9.2 Периодически, не менее 2-х раз год, необходимо осуществлять очистку конденсатора (радиатора) холодильного агрегата следующим образом:

- отсоединить разъем жгута двери с левой стороны подставки;
- снять левую стенку подставки;
- очистить конденсатор агрегата холодильного от загрязнений с помощью мягкой щетки и пылесоса.

9.3 При увеличении времени охлаждения или не поддержании заданной температуры (отрицательной) провести процесс сушки изделия следующим образом:

1. Демонтировать заглушки кабельного ввода, нагреть изделие до температуры 100 градусов.

2. Сушить изделие в течении 2-3 часов, затем выключить изделие, открыть двери и дать ему остыть до комнатной температуры в течении 2-3 часов.

3. Продолжить работу в штатном режиме.

10 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

10.1 Перечень возможных неисправностей в процессе эксплуатации камеры по назначению и рекомендации по их устранению приведен в таблице 3.

В течение гарантийного срока эксплуатации для устранения неисправности необходимо разрешение предприятия-изготовителя.

Таблица 3 – Возможные неисправности и способы их устранения

Описание последствий отказов и повреждений	Возможные отказы и повреждения	Указания по установлению и устранению последствий отказов и повреждений
При включении выключателя «СЕТЬ» не включается дисплей	Неисправны: предохранители, сетевой шнур, вилка сетевого шнура	Заменить предохранители. Прозвонить сетевой шнур и вилку
При регулировании температура в рабочей камере не повышается	Неисправность в цепи подключения нагревателя	Проверить цепи подключения нагревателя
При регулировании температура в камере не понижается	Неисправность холодильной установки	Проверить наличие в системе охлаждения хладагентов. Устранить неисправность

11 УТИЛИЗАЦИЯ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

11.1 Материалы, из которых изготовлена камера, не наносят вреда здоровью людей и окружающей среде.

11.2 Утилизация должна проводиться в соответствии с правилами, действующими в эксплуатирующей организации.

11.3 При выполнении погрузочно-разгрузочных работ и транспортировании камеры должны строго соблюдаться требования всех предупредительных знаков и надписей, указанных на таре, не допускаются толчки и удары, которые могут отразиться на сохранности и работоспособности камеры.

11.4 Тара с упакованной камерой должна закрепляться так, чтобы исключить ее перемещение в процессе транспортирования.

11.5 Условия транспортирования камеры в части воздействия климатических факторов:

- температура от минус 50 до +50 °С;
- относительная влажность до 80 % при температуре +25 °С.

11.6 Камера должна храниться в упаковке в складских помещениях при температуре от +5 °С до +40 °С и относительной влажности до 80 % при температуре +25 °С. Воздух помещения не должен содержать примесей, вызывающих коррозию.

11.7 Распаковку камеры после хранения или транспортирования при отрицательных температурах следует проводить в условиях эксплуатации, предварительно выдержав ее в упаковке не менее 4 часов.

12 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

12.1 Предприятие - изготовитель гарантирует соответствие камеры требованиям ТУ 4343-023-00141798-2014 при соблюдении условий эксплуатации, хранения и транспортирования, установленным указанными техническими условиями и данным руководством.

12.2 Гарантийный срок эксплуатации камеры – 6 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 7 месяцев со дня отгрузки камеры предприятием-изготовителем.

12.3 Гарантийный ремонт камеры проводит предприятие-изготовитель – АО «Смоленское СКТБ СПУ» или специализированная организация, имеющая договор с предприятием-изготовителем за счет последнего.

12.4 При проведении гарантийного ремонта на предприятии-изготовителе, потребитель производит возврат камеры в упаковке предприятия-изготовителя или упаковывает камеру за свой счет в упаковку, обеспечивающую ее защиту от механических повреждений.

12.5 При проведении гарантийного ремонта сроки гарантии продлеваются на время, прошедшее с момента поступления камеры в ремонт до окончания ремонта.

12.6 Потребитель лишается права на гарантийный ремонт в следующих случаях:

- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации камеры;
- при повреждении камеры во время транспортировки в случае повреждения заводской упаковки или ее отсутствия;
- при повреждениях, вызванных попаданием внутрь камеры посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых и животных;
- при наличии механических повреждений наружных или внутренних деталей, узлов, проводников камеры, возникших в процессе эксплуатации;
- при отсутствии или нарушении правил технического обслуживания;
- при нарушении, повреждении или отсутствии заводских пломб;
- в случаях, когда предприятием-изготовителем установлена необоснованность претензии потребителя.

12.7 В случаях выхода камеры из строя в послегарантийный период ремонт может производиться предприятием-изготовителем по отдельному договору за счет потребителя.

13 МЕТОДИКА АТТЕСТАЦИИ КАМЕРЫ

По отдельному заказу потребителя камера может быть аттестована предприятием - изготовителем при ее выпуске, после ремонта или в течение срока ее эксплуатации.

Аттестация камеры должна производиться в соответствии с программой и методикой аттестации, согласованной и утвержденной органами государственной метрологической службы Росстандарта.

Периодичность аттестации устанавливается при проведении первичной аттестации.

14 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

14.1 Претензии в адрес предприятия-изготовителя предъявляются в случае, если неисправность произошла по вине завода-изготовителя в период гарантийного срока.

14.2 Рекламация, полученная предприятием-изготовителем, рассматривается в десятидневный срок. О принятых мерах письменно сообщается потребителю.

14.3 Все предъявленные рекламации должны регистрироваться предприятием-изготовителем и содержать сведения о принятых мерах.

14.4 Для определения причин поломки потребитель создаёт комиссию и составляет акт, в котором должны быть указаны:

- заводской номер камеры;
- дата получения камеры от предприятия-изготовителя или торгующей организации и номер документа, по которому он был получен;
- дата ввода в эксплуатацию;
- описание внешнего проявления неисправности;
- какие узлы и детали сломались, износились и т.д.

14.5 К рекламации следует приложить:

- заполненный гарантийный талон;
- акт о поломке.

14.6 Если в течение гарантийного срока изделие вышло из строя по вине потребителя, то претензии предприятием-изготовителем не принимаются.

14.7 Рекламация на детали и узлы, подвергшиеся ремонту потребителем, предприятием-изготовителем не рассматриваются и не удовлетворяются.

14.8 В случае возникновения неисправности камеры после окончания срока гарантии предприятие-изготовитель осуществляет ремонт по взаимной договорённости.

15 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**Камера тепла-холода КТХ-74-75/100**

заводской № _____

Изготовлена и принята в соответствии требованиями технических условий
ТУ 4343-023-00141798-2014 и признана годной для эксплуатации.

ОТК

МП

личная подпись_____
расшифровка подписи_____
год, месяц, число**16 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ****Камера тепла-холода КТХ-74-75/100**

заводской № _____

Упакована согласно требованиям, предусмотренным в действующей
технической документации.

должность_____
личная подпись_____
расшифровка подписи_____
год, месяц, число

ПРИЛОЖЕНИЕ А

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**«Смоленское СКТБ СПУ»**

Россия, 214020, г. Смоленск, ул. Шевченко, 97

Контактный телефон: (4812) 31-00-90 (отдел продаж)

e-mail: sale@sktb-spu.ru

Контактный телефон: (4812) 31-31-21 (отдел гарантии и сервиса)

e-mail: quality@sktb-spu.ru<http://sktb-spu.ru>

Действителен по заполнению
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ № 1
В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

Заполняет предприятие-изготовитель

Камера тепла-холода КТХ-74-75/100

заводской № _____

Дата выпуска _____

Представитель ОТК предприятия-изготовителя _____

штамп ОТК

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**«Смоленское СКТБ СПУ»**

Россия, 214020, г. Смоленск, ул. Шевченко, 97

Контактный телефон: (4812) 31-00-90 (отдел продаж)

e-mail: sale@sktb-spu.ru

Контактный телефон: (4812) 31-31-21 (отдел гарантии и сервиса)

e-mail: quality@sktb-spu.ru<http://sktb-spu.ru>

Действителен по заполнению
ОТРЫВНОЙ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ № 2
В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

Заполняет предприятие-изготовитель

Камера тепла-холода КТХ-74-75/100

заводской № _____

Дата выпуска _____

Представитель ОТК предприятия-изготовителя _____

штамп ОТК

ЗАПОЛНЯЕТ РЕМОНТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Заводской номер камеры _____

Причина ремонта

Дата ремонта

число, месяц прописью, год

Подпись и ф.и.о. лица, производившего ремонт

Подпись владельца камеры, подтверждающего ремонт

Штамп ремонтного предприятия

ЗАПОЛНЯЕТ РЕМОНТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Заводской номер камеры _____

Причина ремонта

Дата ремонта

число, месяц прописью, год

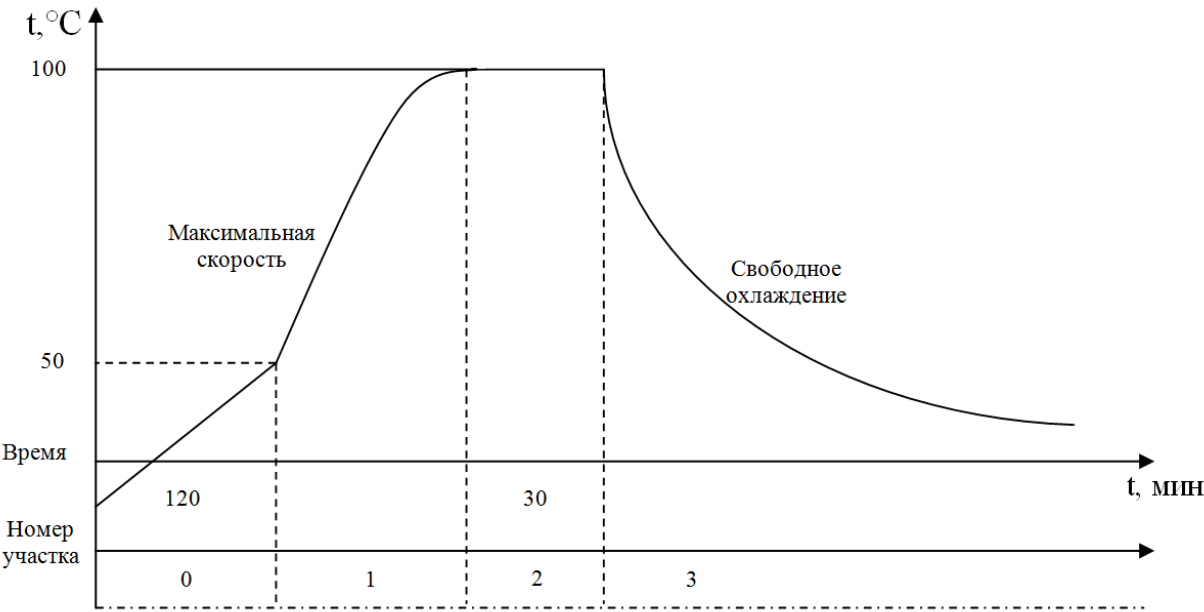
Подпись и ф.и.о. лица, производившего ремонт

Подпись владельца камеры, подтверждающего ремонт

Штамп ремонтного предприятия

Приложение В

Пример термической программы работы камеры



Номер участка	Вид участка	Температура, °С	Время, мин
0	Нагрев	50	120
1	Нагрев с максимальной скоростью	100	0
2	Выдержка	100	30
3	Конец программы (свободное охлаждение)	25	0



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель Акционерное общество "СМОЛЕНСКОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ
КОНСТРУКТОРСКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ БЮРО СИСТЕМ ПРОГРАММНОГО УПРАВЛЕНИЯ"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 214020, Россия, область Смоленская, город Смоленск, улица Шевченко, 97

Основной государственный регистрационный номер 1026701429655.

Телефон: +74812313101 Адрес электронной почты: office@sktb-spu.ru

в лице Генерального директора Шапкина Сергея Александровича

заявляет, что Оборудование лабораторное: Камеры тепла-холода модели КТХ-74-65/165, КТХ-74-75/180, КТХ-74-40/165.

Изготовитель Акционерное общество "СМОЛЕНСКОЕ СПЕЦИАЛЬНОЕ
КОНСТРУКТОРСКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ БЮРО СИСТЕМ ПРОГРАММНОГО УПРАВЛЕНИЯ"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 214020, Россия, область Смоленская, город Смоленск, улица Шевченко, 97

Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 4343-023-00141798-2014 «Камеры тепла-холода КТХ-74-65/165, КТХ-74-75/180, КТХ-74-40/165».

Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8514390000

Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" (ТР ТС 004/2011)

Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протоколов испытаний №№ 1/ИЦ-12.04/24, 2/ИЦ-12.04/24 от 12.04.2024 года, выданных

ИСПЫТАТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ «CERTIFICATION GROUP» Общества с ограниченной ответственностью «ТРАНСКОНСАЛТИНГ» (регистрационный номер аттестата аккредитации MSMQ.01.A.011505)

Схема декларирования соответствия: 1д

Дополнительная информация

Условия и сроки хранения стандартные при нормальных значениях климатических факторов внешней среды. Срок службы (годности) указан в эксплуатационной документации. Обозначения и наименования стандартов, включенных в перечни стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств": ГОСТ ИЕС 61010-1-2014 «Безопасность электрических контрольно-измерительных приборов и лабораторного оборудования. Часть 1. Общие требования», раздел 4, подразделы 6.2, 6.5 и 7.2 ГОСТ 30969-2002 «Совместимость технических средств электромагнитная. Электрическое оборудование для измерения, управления и лабораторного применения. Требования и методы испытаний». Декларация соответствия распространяется на продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов (проб) продукции, прошедших исследования (испытания) и измерения: 26.06.2024г.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 18.07.2029 включительно.

Шапкин Сергей Александрович

(подпись)

(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.РА06.В.22308/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 19.07.2024